

Правила проведения ломбардных операций

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила проведения ломбардных операций (далее – **«Правила»**) регулируют порядок и условия предоставления займов ОсДО «Альфа Ломбард» (далее – **«Ломбард»**).
- 1.2. Заемщики Ломбарда обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступном для обозрения заемщиками Ломбарда, а также на интернет сайте www.alfalombard.kg
- 1.3. Заемщик, подписывая залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах.

2. Общие условия предоставления кредитов

- 2.1. Кредиты предоставляются Ломбардом наличными физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста (далее – **«Заемщик»**), при предъявлении удостоверения личности, а именно паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения (далее – **«Документ, удостоверяющий личность»**).
- 2.2. При получении кредита Заемщик обязан сообщить Ломбарду действительный номер мобильного телефона, который указывается в залоговом билете, для получения им уведомлений Ломбарда. При изменении номера мобильного телефона Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее 3-х дней со дня изменения номера, письменно сообщить новый номер Ломбарду.
- 2.3. Предметами залога могут быть автомобили, электроника, изделия из золота и их части с пробой от 333 до 999, (далее – **«Залоговое имущество»**).
- 2.4. Сумма кредита зависит от текущей рыночной стоимости Залогового имущества и кредитной истории Заемщика. Максимальная сумма займа в расчете на один залог - \$15000 (пятнадцать тысяч долларов США).
- 2.5. Стандартный срок кредита составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты выдачи займа Заемщику (далее – **«Стандартный срок займа»**) и указывается в залоговом билете.
- 2.6. Процент вознаграждения за пользование кредитом указывается в залоговом билете. Ломбард вправе устанавливать льготный процент (процент, начисляющийся после истечения основного срока договора и начисляющийся во время гарантированного срока ожидания) вознаграждения за пользование кредитом. Размер и условия предоставления льготной ставки вознаграждения устанавливаются в залоговом билете.
- 2.7. При получении кредита Заемщик, являющийся одновременно залогодателем, передает Залоговое имущество во владение Ломбарда. Возврат Залогового имущества производится Заемщику, указанному в залоговом билете, либо его представителю, права которого подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью, после полного погашения Заемщиком суммы кредита и вознаграждения, причитающегося Ломбарду.
- 2.8. Штрафы за досрочное погашение и комиссионные сборы Ломбардом не взимаются.
- 2.9. При приеме в залог Залогового имущества, специалисты Ломбарда используют все доступные средства для оценки.
- 2.10. Ломбард вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита при несоответствии Залогового имущества требованиям Ломбарда, при наличии отрицательной кредитной истории у Заемщика или по основаниям, установленным законодательством Кыргызской Республики.

3. Полное погашение суммы кредита

- 3.1. Полное погашение суммы кредита Заемщиком (далее – **«Полное погашение»**) допускается со дня выдачи кредита.
- 3.2. При Полном погашении Заемщик выплачивает Ломбарду процентное вознаграждение в следующем порядке:
 - Если Полное погашение кредита под залог **золота или электроники** производится в течение 5-ти календарных дней с даты выдачи кредита, вознаграждение в отношении суммы кредита выплачивается за 5 (пять) календарных дней;
 - Если Полное погашение кредита под залог **автомобиля** производится в течение 10-ти календарных дней с даты выдачи кредита, вознаграждение в отношении суммы кредита выплачивается за 10 (десять) календарных дней;
 - Если Полное погашение кредита производится по истечении «минимального срока начислений процентов» указанного в залоговом билете, то вознаграждение выплачивается только за фактическое количество дней пользования кредитом.
- 3.3. Полное погашение производится в филиале Ломбарда, в котором Заемщику был выдан кредит, при предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

4. Частичное погашение суммы кредита

- 4.4. Частичное погашение суммы кредита Заемщиком (далее – **«Частичное погашение»**) допускается со дня выдачи кредита (с согласия Ломбарда).
- 4.5. При Частичном погашении Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение в следующем порядке:
 - Если Частичное погашение производится в течении 5-ти или 10-ти (в зависимости от вида залога) календарных дней с даты выдачи кредита, Заемщик выплачивает (1) сумму начисленных процентов – за 5 или 10 (пять или десять) календарных дней, и (2) сумму Частичного погашения.
 - Если Частичное погашение производится по истечении минимального срока начислений процентов, 5 или 10 дней (в зависимости от вида залога) Заемщик выплачивает (1) сумму начисленных процентов за фактическое количество дней пользования кредитом, и (2) желаемую сумму Частичного погашения;
 - Вознаграждение за дальнейшее пользование займом исчисляется от остатка задолженности после Частичного погашения.

- Если в залог Ломбарду предоставлены два и более Залоговых имущества, то сумма Частичного погашения распределяется между Залоговыми имуществами пропорционально суммам кредита, выданным под залог каждого залогового имущества.

5. Частичный выкуп Залоговых имущества

- 5.1. Частичный выкуп Заемщиком Залоговых имущества (далее – «Частичный выкуп») допускается со дня выдачи кредита (с согласия Ломбарда), если Заемщик предоставил в залог два и более Залоговых имущества под одним залоговым билетом.
- 5.2. При Частичном выкупе Заемщик погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого Залогового имущества, а также выплачивает Ломбарду вознаграждение в следующем порядке:
 - Если Частичной выкуп производится в течении 5-ти или 10-ти (в зависимости от вида залога) календарных дней с даты выдачи кредита, Заемщик выплачивает (1) сумму начисленных процентов – за 5 или 10 (пять или десять) календарных дней, и (2) сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого Залогового имущества.
 - Если Частичное погашение производится по истечении минимального срока начислений процентов, 5 или 10 дней (в зависимости от вида залога) Заемщик выплачивает (1) сумму начисленных процентов за фактическое количество дней пользования кредитом, и (2) желаемую сумму Частичного погашения;
- 5.3. Вознаграждение за дальнейшее пользование кредитом исчисляется от остатка задолженности после Частичного выкупа.
- 5.4. Частичный выкуп производится в филиале Ломбарда, в котором Заемщику был выдан кредит, при предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

6. Продление срока кредита

- 6.1. Продление срока кредита Заемщиком (далее – «Продление») допускается со дня выдачи кредита (с согласия Ломбарда).
- 6.2. Заемщик вправе осуществить Продление до истечения Гарантированного срока, указанного в залоговом билете.
- 6.3. При Продлении Заемщик выплачивает Ломбарду процентное вознаграждение в отношении суммы кредита, тем самым продлевая договор с Ломбардом на Стандартный срок.
- 6.4. Ломбард вправе (но не обязан) по своему усмотрению разрешить Продление после истечения Гарантированного срока, указанного в залоговом билете. При этом вознаграждение выплачивается заемщиком за фактическое количество дней пользования кредитом.
- 6.5. Для продления срока кредита выданного под залог Электроники, Заемщик обязан погашать часть от основной суммы кредита из расчета 5% в месяц (в силу того, что электроника имеет свойство обесцениваться).

7. Обращение взыскания на Залоговое имущество

- 7.1. Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет свое согласие на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом Залогового имущества.
- 7.2. Гарантированный срок ожидания составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с даты истечения Стандартного срока кредита (далее – «Гарантированный срок») и указывается в залоговом билете.
- 7.3. После истечения Гарантированного срока Ломбард вправе обратиться взыскание на Залоговое имущество и осуществить их реализацию в принудительном внесудебном порядке для удовлетворения своих требований.
- 7.4. Заемщик, подписывая залоговый билет, дает согласие на получение любых уведомлений Ломбарда (включая уведомления о невыполнении обязательств и торгах на заложенное имущество) посредством звонков или смс-сообщений, отправленных на номер мобильного телефона, указанного в залоговом билете, и соглашается, что данные виды уведомления являются надлежащим уведомлением Заемщика.
- 7.5. Заемщик, подписывая залоговый билет, подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в залоговом билете, является правильным и действительным.
- 7.6. Ломбард не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке смс - сообщений или совершения звонков, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного Заемщиком, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком.

8. Прочие положения

- 8.1. При утере залогового билета по письменному заявлению Заемщика выдается его дубликат. Ломбард вправе по своему усмотрению установить плату за выдачу дубликата залогового билета, а также за утерю первоначального залогового билета.
- 8.2. По истечении одного года с даты выдачи кредита Заемщику Ломбард вправе потребовать от Заемщика переоформления действующего залогового билета.
- 8.3. Ломбард имеет право на одностороннее изменение условий настоящих Правил.
- 8.4. Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими Правилами, признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста Правил, а остальные положения и условия Правил останутся в полной силе и действии.
- 8.5. Права и обязанности Ломбарда и Заемщика, их ответственность, не предусмотренные Правилами, регулируются законодательством Кыргызской Республики.
- 8.6. Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет Ломбарду свое согласие на получение информационных сообщений рекламного характера (посредством смс, WhatsApp и иных мессенджеров) на номер мобильного телефона, указанного в залоговом билете.
- 8.7. Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях.

8.8. Персональные данные Заемщика, сведения о сумме кредита и залоге являются конфиденциальной информацией и не подлежат раскрытию третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.